



# MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**

**NIT: 800.182.328-2**



**DIRRECCION: CRA 42 No. 38 Sur 70 ENVIGADO**

**CRA 43C No. 67 Sur – 33 SABANETA**

**PAGINA WEB: [www.arrendamientosaburrasur.com](http://www.arrendamientosaburrasur.com)**

**CORREO ELECTRÓNICO: [aburrasur@une.net.co](mailto:aburrasur@une.net.co)**

**LINEA ÚNICA: 4483032**



## TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción
2. Objetivo
3. Consideraciones
4. Marco Legal
5. Definiciones
6. Principios
7. Procesos
  - a) Recolección
  - b) Autorización
  - c) Consultas, actualización, rectificación y supresión
  - d) Aviso de Privacidad
  - e) Medidas de seguridad
  - f) Reclamos
8. Tratamiento
  - a) Finalidad
  - b) Derechos del Titular
  - c) Deberes del responsable
  - d) Deberes de los Encargados
9. Varios
  - a) Registro Nacional de Bases de Datos
  - b) Contacto
10. Vigencia



## 1. INTRODUCCIÓN

Dando Cumplimiento a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, en la Ley 1581 de 2012 y en los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014 – hoy contenidos en los capítulos 25 y 26 del Decreto único 1074 de 2015, que desarrollaron el marco general de protección de datos en Colombia; **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**, ha implementado las presentes Políticas de Tratamiento de Datos Personales por la cual se regirán todas las áreas de la compañía y los terceros a quienes se encargue el tratamiento de datos Personales suministrados a **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**, con el fin de respetar todos los derechos y garantías en cuanto a privacidad de los titulares sobre los que tratamos datos personales y cumplir cabalmente con los parámetros establecidos en las normas mencionadas.

## 2. OBJETIVO

**ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** tiene por objeto definir las políticas y procedimientos que debe seguir con respecto al manejo de la información personal en observancia de los planteamientos constitucionales, legales y jurisprudenciales de Colombia.

Estas políticas contienen etapas, documentos, obligaciones, instrucciones, controles y garantías que cuidarán el desarrollo de las actividades de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** en materia de captura y tratamiento de información personal.

En ese sentido, estas políticas de protección de datos dadas por nuestra empresa buscan detallar los procesos a concluir, con el fin de formar una herramienta de conocimiento y consulta para los propietarios, inquilino, proveedores y empleados de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** en el ejercicio de las funciones que involucren el manejo de datos personales.



### 3. CONSIDERACIONES

- A) **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S.**, es una empresa dedicada a la venta, arrendamiento y avalúo de todo tipo de inmuebles.
- B) **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S.**, cuenta con un equipo humano, compuesto por 23 personas.
- C) **ARRENDAMIENTO ABURRA SUR S.A.S.**, dispone de establecimientos de puntos de atención al cliente en la ciudad de envigado como oficina principal y en la ciudad de sabaneta como nuestra sucursal.
- D) Para la eficaz prestación de los servicios de la empresa, es posible que entre los establecimientos de comercio y las oficinas de la empresa, se transfiera y comparta información personal de los clientes actuales y potenciales que se encuentran en las bases de datos de las diferentes sedes, así como de proveedores y demás personas naturales
- E) **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** garantiza la protección de los derechos de Habeas Data, la privacidad, la intimidad y el buen nombre de todas las personas naturales cuyos datos personales obren en las bases de datos operadas por la empresa.
- F) Se asegura el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes cuando la información que se maneje involucre datos de los mismos.
- G) Todas las actuaciones de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S.**, en cuanto al manejo de datos personales, se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.
- H) Quien en ejercicio de cualquier actividad, pueda suministrar información o datos personales a cualquiera de las oficinas de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S.**, podrá conocerlos, conocer su destino o forma de tratamiento, actualizarlos, eliminarlos y/o rectificarlos.
- I) Para efectos de estas políticas , **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** actuará como **RESPONSABLE** y las dependencias de la empresa que se encarguen de manipular, actualizar, administrar, en general, hacer tratamiento directo de los datos o que tengan acceso a ellos, serán los **ENCARGADOS**. La individualización de los **ENCARGADOS** depende de las políticas de funciones de la empresa



#### 4. MARCO LEGAL

- A) Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- B) Ley 1266 de 2008, por la cual se dictan las disposiciones generales de hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- C) Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- D) Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010 y 1377 de 2013.
- E) Sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2008, y C-748 del 2011.

#### 5. DEFINICIONES

Por disposición legal y para lograr la protección de la información personal que **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** tenga o llegue a tener, las siguientes palabras tendrán los significados que se indican:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato Público:** Es la clase de dato que no es privado, semiprivado o sensible. Por ejemplo, el estado civil de las personas y los relativos a su profesión u oficio.

**Dato Semiprivado:** Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni que es público, cuya divulgación interesa, además de al Titular, a cierto sector específico, grupo de personas o a la sociedad en general, por ejemplo, datos financieros.



**Dato Privado:** Es el dato relevante únicamente para el Titular, por ser íntimo y reservado.

**Datos Sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede ser utilizado a causar discriminación por revelar su origen racial, o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenecía a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, vida sexual o datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión

**Consulta:** Es la revisión que hace el Titular de los datos personales que se encuentren en las bases de datos de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** y que se logra a través de una petición del Titular, según los procedimientos establecidos en este Manual.

**Transferencia:** Sucede cuando el Responsable o Encargado del tratamiento de la información, ubicado en Colombia, envía datos personales a otro Responsable que se encuentre dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Es el tratamiento de los datos personales que implica su comunicación dentro o fuera del territorio colombiano, cuando el objeto sea realizar un Tratamiento por parte del Encargado, pero por cuenta del Responsable.

**Aviso de Privacidad:** Es la comunicación verbal o escrita que general el Responsable de los datos, dirigida al Titular de los mismos, mediante la cual se informa de la existencia del Manual de Políticas y Manejo de la Información Personal, el cual le será aplicable, así como la forma de acceder a ellos y las finalidades de su tratamiento.



## 6. PRINCIPIOS

En virtud del Tratamiento de los Datos Personales, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** aplicará los siguientes principios, los cuales constituyen las reglas de la recolección, autorización, tratamiento, almacenamiento, transferencia y transmisión de datos personales:

**Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos está sujeto a las leyes colombianas vigentes y aplicables a la materia, especialmente las enumeradas en el capítulo de Marco Legal.

**Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales está sujeto a una finalidad legítima y legal, la cual debe ser informada a su Titular.

**Principio de libertad:** El Tratamiento de datos personales por parte de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** solamente puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular.

**Principio de veracidad o calidad:** La información personal que maneja **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Está prohibido el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error

**Principio de transparencia:** **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** garantiza al Titular, el derecho a obtener información de datos que le conciernan, en cualquier momento y sin restricciones.

**Principio de acceso y circulación restringida:** **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** se obliga a que el Tratamiento de datos personales solamente podrá hacerse por las personas autorizadas por su Titular. Los datos personales no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

**Principio de seguridad:** **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** se obliga a manejar los datos personales con las medidas técnicas, humanas y administrativas de que disponga y que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Principio de confidencialidad:** **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** garantiza que todas las personas a su cargo, que administran, actualizan o tienen acceso a datos personales conocen la presente política y están informados de los principios legales que gobiernan el Tratamiento de datos personales, en especial el de Confidencialidad, y se obliga a informar el deber que les asiste de no revelar a terceros y mantener en reserva la información.



## 7. PROCESOS

Los datos personales que sean tratados por **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** responderán al siguiente procedimiento:

### A) Recolección

**ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** realizará la recolección de datos directamente de su Titular y con el consentimiento previo, expreso e informado del mismo.

De acuerdo con la naturaleza de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** se podrá recolectar la información por los siguientes mecanismos:

1. directamente a través de sus usuarios y/o titulares y/o proveedores y/o clientes de los productos o servicios que se derivan del objeto social de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**
2. a través de terceras personas con quien **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** realiza acercamientos para la comercialización de los servicios sin que exista una relación contractual entre las partes. La recolección de los datos se realiza en hojas de recepción de datos.
3. Por intermedio de internet las personas que quieran conocer nuestras políticas de protección de datos ingresando voluntariamente a la página web de la empresa.
4. por bases de datos que se adquieren legalmente de terceras personas, y que cumplan con los parámetros establecidos por la ley de datos de protección de datos personales.
5. Por cruce de datos personales y/o bases de datos con empresas análogas o de objetos sociales similares al de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**.

Entre las mismas sedes de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** podrá haber intercambio de datos, el cual deberá estar previamente autorizado por el Titular.

En el caso de los datos que **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** tenga en sus bases de datos antes de la entrada en vigencia de la Ley, se obliga a solicitar autorización a su Titular para continuar con el Tratamiento de sus datos a través de correo electrónico o cualquier otro medio útil y del que quede soporte. Si en el término de treinta (30) días siguientes a la comunicación **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** no recibe del Titular la orden de suprimir sus datos, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** podrá seguir utilizando la información. En todo caso, en dicho correo electrónico o en la comunicación de que se trate, **ARRENDAMIENTO ABURRA SUR S.A.S** advertirá al titular que puede solicitar la supresión o modificación de sus datos en cualquier momento.

### B) Autorización

**ARRENDAMIENTO ABURRA SUR S.A.S** solicitará del Titular de los datos personales, su autorización previa expresa e informada, para poder proceder con el Tratamiento de los mismos. La autorización deberá ser manifestada por escrito, en medio físico o magnético (correo electrónico, formatos estructurados de las páginas web, etc.), telefónicamente (por grabación) siempre y cuando pueda ser objeto de consulta posterior a través del diligenciamiento de un formato de consentimiento, el cual deberá contener, por lo menos, lo siguiente:

- o Nombre e identificación del Titular.
- o El tratamiento que se le dará a los datos.
- o La finalidad del Tratamiento.
- o La advertencia de la naturaleza facultativa de entregar la información.
- o Los derechos que le asisten como Titular de la información.
- o Los medios con que cuenta para ejercer esos derechos.





o Los datos de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** disponibles para el cruce de comunicaciones y para ejercer sus derechos, tales como, correo físico, correo electrónico, teléfono y el nombre y cargo de la persona encargada de dichos trámites.

Se entenderá que el Titular ha dado su autorización a **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** para el Tratamiento de la información personal, cuando de manera voluntaria la entregue a **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** por cualquier medio, sin perjuicio del deber de informar el uso que se dará a la misma.

### **C) Consultas, actualización, rectificación y supresión**

El Titular de la información, en cualquier momento y sin restricciones, podrá solicitar a **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**, a través de documento escrito o por el medio habilitado por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento siempre y cuando se pueda mantener prueba de está, la información sobre los datos personales que maneje en sus bases de datos. La información solicitada podrá consistir en consultas, actualización, rectificación o supresión de la información personal y quien haga la solicitud, deberá indicar clara y expresamente cuál es la información personal objeto de la consulta, actualización, rectificación o supresión.

La comunicación la deberá dirigir el Titular a la persona que **ARRENDAMIENTO ABURRA SUR S.A.S** ha designado para tal fin, cuya información se hará conocer al Titular cuando se solicite su autorización para el Tratamiento de los datos. **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** garantizará la existencia de un canal habilitado siempre para recibir esta clase de solicitudes.

Una vez recibida la solicitud, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** cuenta con un término de diez (10) días hábiles para resolver la consulta a través del correo electrónico suministrado por el Titular y en ausencia de éste a su dirección física.

Cuando la solicitud sea presentada por persona diferente del Titular, el solicitante deberá acreditar su calidad. Las personas diferentes del Titular, que están autorizadas por Ley para hacer solicitudes son:

- o Causahabientes.
- o Representantes debidamente reconocidos.

En cuanto a la supresión de los datos personales, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** advierte que la misma se hará de conformidad con las indicaciones del Titular, que podrá consistir en la eliminación total o parcial de la información, sin embargo se advierte que la supresión no es un derecho absoluto y que por lo tanto **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** puede negarla en los siguientes casos:

- o Que el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- o Que la eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- o Que los datos personales que tenga **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** del Titular sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente protegidos del Titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.
- o Que la eliminación de los datos implique para **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** la obligación de terminar la prestación de un servicio que se encuentre en trámite, situación está que devenga en un incumplimiento del contrato con **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** por parte del Titular y, por lo tanto, detrimento económico.



#### **D) Aviso de Privacidad**

**ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** deberá enviar una comunicación, a través del medio que usualmente utilizan en el curso ordinario de su interacción del que quede soporte, a los Titulares de la información personal, informando de la existencia de esta política, el cual deberá contener, como mínimo:

- o La indicación de que el Tratamiento de sus datos se regirá por lo contenido en la política de base de datos
- o Los fines para los cuales se utiliza su información personal.
- o El medio a través del cual podrán conocerlo (Link).
- o Los datos de contacto de la persona con la cual se podrá comunicar para consultas.

#### **E) Medidas de seguridad**

En desarrollo del principio de seguridad, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Para ello establecerá el protocolo de seguridad interno, el cual divulgará y será de obligatorio cumplimiento para todos los trabajadores de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**

#### **F) Reclamos**

Cuando el Titular de la información personal advierta un indebido o incorrecto uso de sus datos por parte de **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**, podrá presentar una reclamación formal por escrito bien sea por medio físico o por correo electrónico a la empresa, la cual deberá contener, por lo menos lo siguiente.

- o El nombre, identificación y domicilio del Titular.
- o Si se presenta a través de persona diferente del Titular, los documentos que acrediten la calidad con la cual se presenta.
- o La descripción detallada, clara y precisa de los hechos que dieron lugar al reclamo.
- o La dirección a la que debe enviarse la respuesta.

De acuerdo con el Art. 15 de la Ley 1581 de 2012, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** cuenta con un término de quince (15) días hábiles a partir del día siguiente de su recibo para resolver la consulta a través del medio que indicó el Titular en su reclamo.

Cuando por cualquier motivo a **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** no le fuere posible atender el reclamo dentro de los quince (15) días hábiles, se informará al Titular, expresando las razones de la demora. En todo caso, la respuesta no podrá tardar más de cinco (5) días hábiles siguientes a la comunicación a que se hace referencia.

Transcurrido dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.



## 8. TRATAMIENTO

### A) Finalidad

Los datos personales que **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** recolecte y conozca, se utilizarán para:

- Informar sobre cambios en los servicios ofrecidos por la Empresa y que tengan relación el usuario y/o titular de la información.
- Solicitar servicios prestados por la Empresa y su personal.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar E informar.
- Hacer estudios internos sobre consumo de nuestros clientes con miras a optimizar el servicio prestado por **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con o por usted.
- Informar sobre cambios de nuestros servicios.
- Proveer nuestros servicios requeridos o no por Usted.
- Informar sobre nuestros servicios que estén relacionados o no con el contratado adquirido por Usted.

### B) Derechos del Titular

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



### **C) Deberes del Responsable**

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado por el Titular.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



#### **D) Deberes de los Encargados**

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos, de conformidad con este Manual.
- Actualizar la información reportada por el Responsable del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley.
- Registrar en la base de datos las leyenda "reclamo en trámite" si es el caso.
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



## 9. VARIOS

### A) Registro Nacional de bases de datos

**ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S**, se reserva, en los eventos contemplados en la ley y en sus reglamentos internos, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases o bancos de datos, como confidencial de acuerdo con las normas vigentes y sus reglamentos. De acuerdo con el Art. 25 de la Ley 1581 de 2012, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** procederá con el registro de sus bases de datos y estas políticas de tratamiento en el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

### B) Contacto

Para todos los fines del presente Manual, **ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** es la persona jurídica responsable del tratamiento de la información y los datos personales de sus clientes, proveedores, empleados y contratistas.

**ARRENDAMIENTOS ABURRA SUR S.A.S** ha designado al área de atención al cliente como Método Principal del Tratamiento de la Información. El encargado de salvaguardar el ejercicio de los derechos de nuestros clientes asociados con sus datos personales está a cargo de: David Muñoz Monsalve  
Quien podrá ser contactado en:

Dirección: Carrera 42 No. 38 Sur 70 Envigado, Antioquia

Teléfono: 3313032 ext. 16

Correo electrónico: [basededatos@aburrasur.co](mailto:basededatos@aburrasur.co)

Página web: [www.arrendamientosaburrasur.com](http://www.arrendamientosaburrasur.com)

## 10. VIGENCIA

La presente política de tratamiento de la base de datos rige a partir del 1 de febrero del 2017 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar previamente, y estará vigente hasta el momento en que expresamente se revoque o se modifique.